



Введено в действие
Приказом РТУ МИРЭА
от 05.10.2018 № 1311

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА - Российский технологический университет»
МИРЭА
Система менеджмента качества обучения

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
РТУ МИРЭА
« 30 » мая 2018 г.
протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ
Ректор С.А. Кудж
« 05 » октября 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ**

СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18

Внесены изменения приказами РТУ МИРЭА:
от 22.09.2022 № 1527; от 17.05.2023 № 842.



Москва 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА - Российский технологический университет» и в его филиалах (далее – РТУ МИРЭА, Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (далее – Федеральный закон);

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (с изменениями и дополнениями);

постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 июля 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями и дополнениями);

приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (с изменениями и дополнениями);

иных законодательных актов Российской Федерации и нормативных правовых актов;

Устава РТУ МИРЭА;

локальных нормативных актов Университета.

1.3. Термины, используемые в настоящем Положении:

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО);

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 3 из 17
--	--	--------------

основные профессиональные образовательные программы высшего образования (далее – ОПОП) - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, которые определяют цели, задачи, планируемые результаты, содержание, а также организацию образовательного процесса;

государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) - проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП соответствующим требованиям ФГОС ВО;

Электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме;

электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – средства обучения, разработанные и функционирующие на базе цифровых технологий.

1.4. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) представляет собой совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного взаимодействия обучающихся Университета с педагогическим, учебно-вспомогательным и административным персоналом, а также между собой.

1.5. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение обучающимся удаленного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета, возможности синхронного и асинхронного взаимодействия обучающихся с преподавателями и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.6. Задачи ЭИОС:

обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, а также к изданиям электронных библиотечных

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 4 из 17
--	--	--------------

систем и ЭОР Университета, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей);

обеспечение фиксации хода образовательного процесса, а также результатов как промежуточной аттестации, так и освоения ОПОП;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

формирование электронного портфолио обучающихся, а также сохранение работ обучающихся, рецензий (и оценок) на эти работы со стороны участников образовательного процесса (в соответствии с требованиями ФГОС ВО);

обеспечение взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;

обеспечение доступа обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к ЭОР и электронным информационным ресурсам, в частности к электронной библиотечной системе Университета, посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

обеспечение доступа к электронному расписанию занятий;

обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося;

повышение эффективности и качества образовательного процесса в Университете;

обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями.

1.7. Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся и работники Университета.

По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две основные группы:

авторизованные пользователи;

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно- образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 5 из 17
--	--	--------------

неавторизованные пользователи.

1.8. Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации.

Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.

1.9. Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется Учебно-методическим управлением и Управлением информатизации, а также иными структурными подразделениями Университета, созданными для реализации соответствующих проектов.

Информационное наполнение ЭИОС осуществляется совместно обучающимися, кафедрами, учебными отделами институтов, Учебно-методическим управлением, Управлением информатизации и другими структурными подразделениями Университета.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

1.10. Информация, находящаяся в ЭИОС Университета, хранится и обрабатывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальной Политикой РТУ МИРЭА в области обработки персональных данных (СМКО МИРЭА 8.5.3/01.П.01).

2. СТРУКТУРА ЭИОС УНИВЕРСИТЕТА

2.1. Составными элементами ЭИОС Университета являются электронные информационные ресурсы:

веб-сайт Университета (<https://www.mirea.ru>), включая сайты отдельных структурных подразделений Университета, которые создаются и поддерживаются в установленном в Университете порядке;

информационно-аналитическая система «Университет» (далее – ИАС Университет);

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 6 из 17
--	--	--------------

подсистемы ИАС Университет: «Личный кабинет студента» (далее – ЛКС) и «Личный кабинет преподавателя» (далее – ЛКС);

подсистема ИАС Университет – Электронное расписание, включая модуль индивидуального расписания обучающегося и преподавателя;

учебный портал дистанционного обучения РТУ МИРЭА (<https://online-edu.mirea.ru>)¹, система дистанционного обучения (СДО) Университета;

веб-сайт Информационно-библиотечного центра (<https://ibc.mirea.ru>) Университета (далее – ИБЦ) – как инструмент доступа к электронной библиотечной системе;

электронные образовательные ресурсы, такие как электронная библиотека ИБЦ, электронные каталоги, электронные библиотечные системы, справочно-правовые системы;

экспертные системы обнаружения текстовых заимствований и анализа документов (система антиплагиат);

система электронного документооборота Университета;

информационные системы и телекоммуникационные технологии, такие как корпоративная компьютерная сеть, система корпоративной IP-телефонии, платформа виртуализации, инфраструктура виртуальных рабочих столов, корпоративное облачное хранилище, корпоративная система организации и проведения вебинаров, корпоративная электронная почта и корпоративный каталог пользователей Университета.

2.2. Веб-сайт Университета обеспечивает его информационную открытость и является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности Университета.

Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

¹ Ссылки на конкретные ресурсы могут изменяться, актуальные – см. на официальном сайте РТУ МИРЭА (www.mirea.ru) в разделе: Об университете/ Образование/ ЭИОС (<https://www.mirea.ru/education/eios/>).

2.2.1. На сайте размещаются документы и материалы, предусмотренные для размещения законодательством Российской Федерации, нормативными документами, а также локальными нормативными актами Университета.

2.2.2. Сайт Университета является инструментом доступа к электронному расписанию (доступно также и из ЛКС и ЛКП);

2.2.3. Сайт Университета является инструментом доступа (через официальный раздел сайта: Об университете/ Сведения об образовательной организации/ Образование (<https://www.mirea.ru/sveden/education/>)) к учебным планам, рабочим программам дисциплин программам практик и иным учебно-методическим материалам. Отметим, что указанные материалы доступны также и из ЛКС и ЛКП.

2.3. Web-сайт ИБЦ Университета является инструментом доступа к электронной библиотечной системе и к электронным информационным ресурсам:

электронной библиотеке Университета;

электронному каталогу ИБЦ;

электронным библиотечным системам;

ресурсам образовательных, профессиональных, информационно-библиографических, справочных баз данных.

Web-сайт ИБЦ имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

2.4. Центральным источником информации и ядром ЭИОС является ИАС Университет.

ИАС Университет – комплексное решение для автоматизации основных процессов поддержки управления образовательной деятельностью Университета.

ИАС Университет позволяет решить задачи:

автоматизации деятельности учебных отделов институтов и филиалов Университета в части проведения текущей и промежуточной аттестации, фиксации результатов сдачи контрольных мероприятий и фактов пересдач,

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 8 из 17
--	--	--------------

формирования отчетов по результатам промежуточной аттестации обучающихся;

автоматизации работы приемной комиссии Университета, в том числе обеспечения передачи сведений о приемной кампании Университета, о структуре приема, передачи заявлений абитуриентов и приказов о зачислении в Федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (ФИС ГИА и Приема);

формирования и печати документов об образовании и (или) о квалификации установленного образца, а также документов, формы которых утверждены Университетом: справок об обучении, удостоверений о повышении квалификации и т.д., а также формирование отчетов для дальнейшей передачи соответствующих данных в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО);

распределения и управления нагрузкой профессорско-преподавательского состава Университета;

формирования расписания учебных занятий, расписания мероприятий в период промежуточной аттестации, расписаний с подневным планированием;

автоматизации процесса заключения договоров и дополнительных соглашений с абитуриентами и обучающимися Университета, учета фактов внесения платы за обучение;

ведения учебных планов, рабочих учебных планов, определяющих учебный процесс в Университете, создания индивидуальных рабочих учебных планов;

автоматизации работы сотрудников Университета в части процесса

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 9 из 17
--	--	--------------

распределения и назначения стипендий и других выплат обучающимся;

ведения реестра образовательных программ образовательной организации;

хранения информации о характеристиках зданий, помещений, в том числе аудиторного фонда Университета;

планирования и организации учебного процесса в Университете;

учета контингента обучающихся, формирования отчетов о распределении контингента по образовательным программам;

автоматизации работы сотрудников Университета при формировании приказов по движению обучающихся, выписок из них;

автоматизации процесса направления обучающихся на практику, а также контроля прохождения практики обучающимися.

2.5. Электронная библиотека ИБЦ Университета – совокупность библиографических, реферативных и полнотекстовых электронных ресурсов, доступ к которым возможен в удаленном и локальном режимах, обеспечивающих комплексную информационную поддержку образовательного процесса и научных исследований Университета, созданная для обслуживания читателей.

Фонд ИБЦ включает:

полнотекстовые коллекции собственной генерации (учебные и научные издания Университета, научные публикации ученых Университета и авторефераты диссертаций, защищенных в Университете);

внешние информационные библиографические и полнотекстовые ресурсы, доступ к которым организует ИБЦ на договорной основе с отечественными и международными организациями;

качественные сетевые информационно-образовательные ресурсы свободного доступа, необходимые для обеспечения образовательной и научной деятельности.

2.5.1. Пользователям ЭИОС обеспечен доступ (в том числе авторизованный - к полнотекстовым документам) к электронно-библиотечным

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 10 из 17
--	--	---------------

системам (далее – ЭБС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий. ИБЦ ежегодно в установленном порядке доводит до институтов (филиалов) и обучающихся списки ЭБС, доступных в текущем году, а также обеспечивает раздачу (при необходимости) логинов и паролей для работы с ними.

2.5.2. Из компьютерных залов ИБЦ осуществляется доступ к справочной правовой системе «КонсультантПлюс». Доступ научным базам, в том числе к зарубежным централизованной (национальной) подписки American Physical Society (APS), Orbit Premium edition (Orbit Intelligence Premium), Springer Nature (полнотекстовая коллекция Springer Journals и Nature Journals), SpringerMaterials, Cambridge Crystallographic Data Center (CCDC), Wiley Journals Database открыт с компьютеров корпоративной сети Университета.

2.6. Учебный портал дистанционного обучения РТУ МИРЭА предназначен для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляций открытых учебных занятий и научных мероприятий Университета посредством сети Интернет обучающимся, научно-педагогическим работникам и иным работникам Университета, а также может быть использован для решения задач проведения всех видов учебных занятий, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации, результатов освоения образовательной программы; учета посещаемости обучающимися очных учебных занятий; обеспечения взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и/или асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.

2.7. Электронное портфолио обучающихся реализовано в виде подсистемы ЛКС ИАС Университет.

В соответствии с Положением об электронном портфолио обучающегося (СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.08) подсистема электронное портфолио обеспечивает

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно- образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 11 из 17
--	--	---------------

накопление, систематизацию и учет комплекта электронных документов, характеризующих индивидуальные достижения обучающегося по следующим направлениям деятельности: учебная деятельность по ОПОП, прочие образовательные достижения, научно-исследовательская деятельность, общественная деятельность, культурно-творческая и спортивная деятельность.

Раздел «Учебная деятельность по ОПОП» в электронном портфолио формируется сотрудниками кафедр, в него импортируются все работы обучающихся, оценки, выставленные за выполнение этих работ, и отзывы (рецензии) преподавателей на эти работы. Остальные разделы обучающийся заполняет самостоятельно. В процессе заполнения электронного портфолио обучающийся дает краткое описание размещаемой информации и загружает файлы с документальным подтверждением достижений.

2.8. Для проведения оценки степени оригинальности текстов выпускных квалификационных работ обучающихся используется соответствующая экспертная система обнаружения текстовых заимствований (поиска плагиата)².

Процедуры проверки текстов выпускных квалификационных работ и текстов научных докладов установлены Порядком проведения проверки на объем заимствования и размещения в сети Интернет выпускных квалификационных работ и научных докладов об основных результатах подготовленных диссертаций (СМКО МИРЭА 7.5.1/03.П.57).

2.9. Система мониторинга эффективности деятельности работников из числа профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) (<https://pps.mirea.ru>) разработана для определения эффективности деятельности ППС, кафедр и институтов, а также стимулирования в первую очередь тех видов деятельности, которые способствуют повышению показателей эффективности Университета в целом.

² В 2023 году в Университете на договорной основе используется экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Рукоконтекст» (ООО НЦР «Рукокон»). При смене указанной системы в последующем данная информация в настоящем Положении не обновляется.

2.10. Информационная система «Диссертационные советы» (<https://www.mirea.ru/nauka-i-innovatsii/dissertation-tips>) используется для размещения информации о защитах соискателей ученой степени кандидата и доктора наук. Система интегрирована с официальным web-сайтом Университета для публикации сообщений о предстоящих защитах в диссертационных советах Университета.

Структура указанной выше системы позволяет хранить следующие данные:

- время и место проведения защиты;
- информацию о соискателе;
- полный текст диссертации; протоколы решения диссертационного совета о приеме или отказе в приеме диссертации к защите;
- автореферат;
- отзыв научного руководителя; список основных публикаций работников ведущей организации;
- список основных публикаций официальных оппонентов;
- отзывы оппонентов, ведущей организации, отзывы на автореферат, а также заключение организации, где выполнялась работа;
- заключение диссертационного совета после защиты диссертации.

2.11. Корпоративная компьютерная сеть (далее - ККС) Университета является полностью коммутируемой инфраструктурой виртуальных локальных сетей (VLAN), формирующих базис для коммуникаций в цифровой информационно-образовательной среде Университета.

ККС обеспечивает высокоскоростной контролируемый доступ как по проводным, так и беспроводным (WiFi) каналам связи к информационно-коммуникационным ресурсам Университета сотрудникам, преподавателям и обучающимся, а также предоставляет возможность безлимитного подключения к сети Интернет.

Посредством ККС реализуется предоставление доступа к платформе виртуализации, доставка виртуальных рабочих столов на места пользователей,

работа с облачным хранилищем, прием и передача электронной корреспонденции, а также осуществление вызовов в системе 1Р-телефонии.

2.11.1. Платформа виртуализации позволяет предоставить учебно-научным коллективам возможность быстрого создания и использования информационных систем для решения учебных, научных и иных задач.

2.11.2. Виртуальные рабочие столы реализованы в рамках концепции импортозамещения и базируются на собственных разработках Университета совместно с решениями на открытых программных продуктах.

В качестве гипервизора и средства управления гипервизорами используется связка Linux KVM и oVirt, что позволило сократить инвестиции в платформу виртуализации, создать брокер подключений для виртуальных рабочих столов.

Данное решение используется в учебных классах Университета обучающимися и преподавателями для изучения и приобретения практических навыков по различным дисциплинам обучающимися и преподавателями для изучения и приобретения практических навыков по различным дисциплинам.

Виртуальные рабочие столы создаются в режиме связанных клонов, что обеспечивает сокращение затрат на обслуживающий персонал и оптимизирует временные затраты на подготовку рабочего места обучающегося и преподавателя.

2.11.3. Облачное хранилище файлов реализовано по сервисной модели, позволяющей при наличии подключения к сети Интернет обеспечить надежное хранение учебной, научной и иной, не противоречащей уставу Университета и законодательству Российской Федерации информации работниками Университета.

Точкой входа в хранилище является портал (<https://cloud.mirea.ru>), где после авторизации и аутентификации пользователь получает доступ к персональному дисковому пространству.

При использовании протокола WebDAV или специализированного клиента для мобильных и стационарных платформ возможна синхронизация

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 14 из 17
--	--	---------------

локально расположенных файлов с облачным хранилищем.

Помимо этого, облачное хранилище файлов интегрировано с инфраструктурой виртуальных рабочих столов, что позволяет автоматизировать процесс переносимости пользовательских файлов между рабочими местами.

2.11.4. Основным ресурсом для обмена электронной корреспонденцией является корпоративный почтовый сервер. Пользователем доступны различные режимы отправки и приема корреспонденции по защищенным протоколам, препятствующих компрометации служебной переписки.

Многоуровневая система защиты блокирует угрозы распространения злонамеренной и подложной информации, а распределенная архитектура позволяет надежно обрабатывать большое количество электронных писем.

Доступ к корпоративному почтовому серверу имеют работники и учащиеся Университета.

Для работников выделяются почтовые адреса в домене mirea.ru.

Для обучающихся - в домене edu.mirea.ru.

Регистрационные данные почтового сервера являются унифицированным идентификатором для получения доступа к информационно-коммуникационным ресурсам Университета.

2.11.5. Корпоративная система IP-телефонии имеет гетерогенную структуру и использует как проприетарные, так и открытые решения для реализации необходимого функционала. Единый унифицированный план нумерации позволяет осуществлять вызовы как в пределах ККС Университета, так и с абонентами в телефонной сети общего пользования.

В составе системы IP-телефонии реализованы сервисы унифицированных коммуникаций, позволяющие передавать и принимать факс-сообщения, мгновенные сообщения и совершать видео-вызовы.

Эффективная работа с поступающими вызовами реализована с помощью единого многоканального номера и функционала центра обработки вызовов на основе очередей. Помимо этого, для различных мероприятий используются системы автоматического информирования и самообслуживания, позволяющие

РТУ МИРЭА Положение об электронной информационно-образовательной среде	Система менеджмента качества обучения Положение СМКО МИРЭА 6.4/03.П.155-18	стр. 15 из 17
--	--	---------------

сократить количество неотвеченных вызовов и ликвидировать пробелы в информировании абитуриентов, обучающихся и работников Университета.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

3.1. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС Университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа, а также информацию, запрещенную к распространению в Российской Федерации.

3.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

модификации и кражи информации;

распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, а также запрещенных в Российской Федерации;

пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды; осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений; любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

3.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников Управления информатизации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

3.4. Университет имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

3.5. За нарушение требований настоящего Положения в части п.п. 3.1-3.3 пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

4.1. Каждый пользователь имеет право на получение учебно--методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

4.2. Учебно-методическую поддержку (разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС) оказывают:

Учебно-методическое управление;

Управление информатизации.

4.3. Техническую поддержку пользователей по вопросам установки настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу с сервисами ЭИОС, оказывает Управление информатизации.

Поддержка ЭИОС осуществляется через Службу технической поддержки РТУ МИРЭА (helpdesk.mirea.ru).

